

REGULAMIN KORZYSTANIA Z KARNETÓW

W ŚREDZKIM PARKU WODNYM

1. Karnet wydaje się na czas określony 2 miesięcy (60 dni), 4 miesięcy (120 dni), 6 miesięcy (180 dni) lub 12 miesięcy. Po tym czasie karnet traci ważność. Jeżeli karnet zostanie ponownie doładowany w przeciągu 14 dni, to środki pozostałe z poprzedniego okresu przechodzą na okres następny.
2. Za karnet jest pobierana kaucja zwrotna w wysokości 10 zł.
3. Jednorazowo z Karnetu może skorzystać dowolna ilość osób do wyczerpania limitu określonego w Karnecie.
4. Z karnetu można korzystać w dowolne dni tygodnia. W weekendy i Święta opłata za 1 min. jest taka sama jak w dni powszednie.
5. Wartość Karnetu nie podlega zamianie na gotówkę.
6. **Do Karnetu nie stosuje się innych promocji, aktualnie prowadzonych w ŚPW.**
7. Karnet 2-miesięczny, 4-miesięczny i 6-miesięczny uprawnia do wejścia zarówno na basen jak i do saun, a opłaty za 1 minutę są następujące:
 - karnet 2 m-ce: basen: 0,27 zł, sauna 0,51 zł;
 - karnet 4 m-ce: basen: 0,23 zł, sauna 0,43 zł;
 - karnet 6 m-cy: basen: 0,20 zł, sauna 0,37 zł.
8. Karnet roczny (12 miesięcy) upoważnia do wejścia na basen. Cena za 1 min basenu 0,13 zł.
9. Przemieszczanie się między strefami:
 - a) przemieszczając się między strefami należy każdorazowo odbić zegarek na czytniku przy drzwiach łączących obydwie strefy oraz na bramce prowadzącej do/z strefy saun.
 - b) czasu pobytu w saunie nie wlicza się do czasu pobytu na hali basenowej oraz czasu pobytu na basenie nie wlicza się do czasu pobytu w saunach.
10. Jeżeli w trakcie pobytu na karnecie skończą się środki klient ma 2 opcje do wyboru:
 - 1) przy rozliczeniu zapłacić dopłatę zgodnie z cenami za 1 min. wskazanymi w pkt. 7 regulaminu;
 - 2) poprosić o doładowanie karnetu na kolejny okres, wówczas wyliczona dopłata zostaje uregulowana z nowego doładowania.

11. Rozliczeń można dokonywać gotówką lub kartą płatniczą.
12. W przypadku, jeżeli Klient, chce skorzystać z usługi nie objętej Karnetem, zobowiązany jest dokonać zapłaty zgodnie z obowiązującym cennikiem ŚPW.
13. Zakupiony towar i usługa po zatwierdzeniu transakcji nie podlega zwrotowi.
14. W przypadku korzystania z karnetu do saun klient kieruje się z kas na dół do szatni na parterze - czas naliczany jest w chwili przekroczenia bramki wejściowej do strefy saun – **konieczne jest odbicie zegarka na czytniku!**
15. W przypadku korzystania z karnetu na basen klient ma 3 możliwości:
- 1) Pójść na basen – wówczas czas naliczany jest w chwili przekroczenia bramki wejściowej obok kas. Czas naliczany obejmuje także pobyt w szatni.
 - 2) Pójść na dół do strefy saun – wówczas czas naliczany jest w chwili przekroczenia bramki wejściowej do strefy saun – **konieczne jest odbicie zegarka na czytniku!**
 - 3) Pójść na basen, a następnie wyznaczoną z hali basenowej drogą do strefy saun. **Aby przejść do saun każdy klient ma bezwzględny obowiązek odbić swój zegarek na czytniku przy drzwiach oraz na czytniku przy bramce wejściowej do strefy saun.**
 - Wejście na saunę przez bramkę powoduje zmianę w naliczaniu opłaty za 1 min z opłaty basenowej na odpowiednią opłatę saunową zgodnie z punktem 7 regulaminu.
 - Wyjście z sauny przez bramkę powoduje zmianę w naliczaniu opłaty za 1 min z opłaty saunowej na odpowiednią opłatę basenową zgodnie z punktem 7 regulaminu.
16. Okres ważności karnetu przedłuża się od dnia jego doładowania!

Zarząd OSiR Środa Śląska